

Avtalsvillkor

1. Ombokningar av kund skall göras minst 7 arbetsdagar innan tjänsten skall utföras. Undantag ges vid familjekriser. I de fall där kunden inte meddelat i tid debiteras full bokad tid men exkluderat framkörningsavgiften.
2. Vid plötslig sjukdom skall du som kund höra av dig till oss, vi kommer inte åka ut om det finns risk att vår personal blir smittad i ert hem. Ringer du innan ditt uppdrag påbörjats debiteras du bara 75% av arbetskostnaden och heller ingen framkörningsavgift. Har vi åkt ut och upptäcker att ni som kund är sjuk kommer vi omedelbart lämna och återgå till kontoret. Full debitering kommer då tas ut för uppdraget.
3. I de fall där vår personal är sjuk eller frånvarande erbjuds ett alternativt tillfälle i närhet till den tidigare utsatta tiden. Abonnemanget garanterar inte att tjänsten utförs på samma dag och av samma personal varje gång utan variation i dag och tid kan förekomma.
4. I de fall där kunden inte är hemma, vid bokad tid, debiteras kunden full bokad tid inklusive framkörningsavgift.
5. I de fall där utrustning saknas för planerad tjänst skall andra tjänster utföras istället under den bokade tiden. Dammsugarpåsen skall vara kontrollerad och trasorna skall vara upptvättade.
6. Bokad tid som inte utnyttjas av kund debiteras fortfarande full tid för.
7. För aktuella priser och framkörningsavgifter hänvisas till prislistan.
8. Ett abonnemang innebär att man utan avbrott köper våra tjänster fortlöpande. Uppsägningstiden är 1 månad och skall göras skriftligen.
9. All vår personal har tystnadsplikt om allt som rör våra kunder gentemot tredje man.
10. En administrativ avgift tillkommer med 20kr per faktura.
11. Uppdatering av prislistan görs årsvis i samband med våra lönerrevisioner.

Avtalsvillkor gällande from 2020-03-20